

Антон Рудник

Senior Product Designer



📍 Москва / удалённо [Портфолио](#)
☎️ +7 905 789-00-75 z-ark@yandex.ru Telegram: @Akti_92

Senior Product Designer с 7 годами опыта в B2E и B2B. Проектирую сложные системы на стыке операционных процессов, AI и пользовательского опыта. В Сбере развивал платформу поддержки на 8 700 сотрудников: от проектирования AI-агентов до менторства дизайнеров и системных улучшений процессов.

ОПЫТ РАБОТЫ

Сбербанк

Март 2022 — Декабрь 2025 (3 года 10 мес)

Senior Product Designer

Платформа поддержки клиентов, на которой 8 700 сотрудников обрабатывают 6,6 млн обращений в месяц.

- **AI и автоматизация:** Запустил 2 AI-агента для контакт-центра: голосовой по налогу на вклады и сорилот-агент в интерфейсе оператора по ставкам и капитализации. Проработал логику, поведение и промпты, доведя качество ответов до 85% и сэкономив бизнесу 14 FTE.
- **Рост бизнес-метрики:** Разработал флоу персональных предложений во входящих звонках и чатах (конверсия 31,5%) и сценарий подбора вклада (конверсия 24,6%).
- **Операционная эффективность:** Создал интерфейс раздела арестов и взысканий (закрывает 250 000 обращений ежемесячно). Оптимизировал раздел «Ставка и надбавки» (36 000 обращений/мес): перевел сложные вопросы со 2-й линии на 1-ю (сократив время ответа с нескольких дней до минут), а скорость обработки остальных кейсов увеличил в 2 раза.
- **Процессы и команда:** Отвечал за дизайн 4 корневых разделов платформы (550 000+ обращений ежемесячно). Выступал наставником (buddy) для дизайнера в продажах, обучил 2 исследователей самостоятельному проектированию интерфейсов (оба успешно прошли дизайн-ревью). Внедрил регулярные разборы кейсов и пополнил дизайн-систему ключевыми компонентами.

Проектная работа

2019 — 2022

Product Designer

- **Fintech / B2B SaaS (Платформа ОФД):** Разработал сценарий первого в истории платформы подключения и выпуска ЭЦП для работы с фискальными данными. Спроектировал многошаговый гибридный флоу, упростив цифровую часть процесса и сохранив compliance для юридически обязательных офлайн-шагов.

- **MedTech (iOS / Android):** Разработал UI/UX мобильного приложения с нуля. Спроектировал сложную логику подбора препаратов по симптоматике на основе глубоких интервью с 3 практикующими врачами. Подготовил MVP и передал артефакты в разработку.
- **Highload Web-сервис (Стриминговая платформа, 2022):** Выстроил информационную архитектуру и ключевые флоу стриминговой платформы. Спроектировал бесшовные сценарии от онбординга новых пользователей до панели управления трансляциями для аудитории в тысячи пользователей.

Яндекс

2019 (3 месяца)

Product Designer (стажировка)

- Спроектировал сервис рассылок Яндекс Почты, обеспечивающий отправку 75 млн писем в месяц для 62 аккаунтов.
- Участвовал в миграции дизайн-команды Почты со Sketch на Figma.

НАВЫКИ И ИНСТРУМЕНТЫ

Product & UX: CJM, JTBD, Design Sprint, UX/UI-дизайн, Прототипирование, Продуктовые и UX-исследования, Юзабилити-тестирование, Информационная архитектура, UX-тексты, Дизайн-системы.

Коммуникация и лидерство: Работа со стейкхолдерами, Презентация и защита решений, Менторство дизайнеров, Публичные выступления.

AI и автоматизация: Промпт-инжиниринг (Prompt Engineering), AI-прототипирование, Claude, Claude Code, Cursor, Gemini, GigaChat, OpenAI Codex.

Инструменты: Figma, Pixso, Adobe CC, Miro, Storybook.

Языки: Английский (B1), Русский (носитель).

КУРСЫ И СЕРТИФИКАТЫ

Сбер Университет

2023 — 2025

- **АНО ДПО «Корпоративный университет Сбербанка»:** электронный курс «Введение в ИИ-агенты», электронный курс «Работа с LLM GigaChat», программа «От UX/UI к продуктовому дизайну».

ОБРАЗОВАНИЕ

Московский государственный университет дизайна и технологии

2009 — 2014

Специалитет, Факультет рекламы